

Audytory Wewnętrzny AS 9100 PROGRAM

DZIEŃ 1 – 24.09.2026.

Audytory wewnętrzny EN 9100:2018

(Technically equivalent to AS 9100 D) – warsztaty audytowe - cz.1

9:15 - 9:30	Wprowadzenie i prezentacja Bureau Veritas Polska <ul style="list-style-type: none">• Powitanie uczestników i przedstawienie programu• Cele szkolenia oraz oczekiwane rezultaty	P. Żbikowska
9:30 - 11:00	Wprowadzenie do standardu AS9100 <ul style="list-style-type: none">• Znaczenie normy AS9100 w sektorze lotniczym i obronnym – wymagania rynku i klientów• Kluczowe zasady zarządzania jakością w branży aerospace• Struktura normy (High Level Structure) i jej logika• Powiązania z ISO 9001 oraz innymi systemami zarządzania• Wymagania specyficzne dla organizacji produkcyjnych i usługowych	M. Komosa
11:00 - 11:15	Przerwa kawowa	
11:15 - 12:00	Audyt jako narzędzie zarządzania jakością <ul style="list-style-type: none">• Rola audytu wewnętrznego w systemie zarządzania• Audyt jako element ciągłego doskonalenia (PDCA)• Różnice między audytem zgodności a audytem efektywności• Wartość biznesowa audytu – jak generować realne usprawnienia• Kompetencje i postawa skutecznego audytora	
12:00 - 13:00	Planowanie audytu wewnętrznego <ul style="list-style-type: none">• Tworzenie programu audytów (podejście oparte na ryzyku)• Definiowanie celu, zakresu i kryteriów audytu• Przygotowanie list kontrolnych i scenariuszy audytowych• Harmonogramowanie działań audytowych• Dobór zespołu audytowego i zarządzanie zasobami	
13:00 – 14:00	Przerwa obiadowa	
14:00 – 15:30	Realizacja audytu – metody i techniki <ul style="list-style-type: none">• Prowadzenie audytu krok po kroku (otwarcie, realizacja, zamknięcie)• Techniki zbierania dowodów:<ul style="list-style-type: none">- wywiady i zadawanie właściwych pytań- obserwacja procesów- analiza dokumentacji i zapisów• Weryfikacja zgodności vs. ocena skuteczności procesów• Identyfikacja ryzyk i słabych punktów systemu• Softgrading – ocena dojrzałości procesów i organizacji	
15:30 – 15:45	Przerwa kawowa	
15:45 – 16:30	Raportowanie i zarządzanie niezgodnościami <ul style="list-style-type: none">• Struktura profesjonalnego raportu audytowego• Formułowanie jednoznacznych i wartościowych niezgodności• Klasyfikacja niezgodności (minor, major, obserwacje)• Analiza przyczyn źródłowych (np. 5Why, Ishikawa)• Tworzenie skutecznych działań korygujących i zapobiegawczych• Najczęstsze błędy w raportowaniu audytowym	
16:30 – 17:00	Ćwiczenia praktyczne – część I <ul style="list-style-type: none">• Opracowanie planu audytu dla przykładowej organizacji• Przygotowanie pytań audytowych• Symulacja rozmów audytowych w oparciu o scenariusze branżowe	
20:00	Uroczysta kolacja od godz. 20:00	



DZIEŃ 2 – 25.09.2026.

Audytor wewnętrzny EN 9100:2018

(Technically equivalent to AS 9100 D) – warsztaty audytowe - cz.2

M. Komosa

9:00 – 10:30

Wymagania techniczne AS9100 w praktyce

- Zarządzanie dokumentacją i zapisami jakości
- Podejście oparte na ryzyku – identyfikacja i zarządzanie ryzykiem
- Planowanie i nadzorowanie procesów produkcyjnych
- Nadzór nad zmianami i konfiguracją
- Zarządzanie dostawcami i łańcuchem dostaw
- Porównanie AS9100 z ISO 9001 – kluczowe różnice i rozszerzenia

10:30 – 10:45

Przerwa kawowa

10:45 – 11:45

Standard AS9104 – aktualne wymagania

- Przegląd aktualizacji i zmian w standardzie
- Wymagania dotyczące certyfikacji i nadzoru
- Rola jednostek certyfikujących i audytorów
- Wpływ AS9104 na organizacje certyfikowane
- Dobre praktyki wdrożeniowe

11:45 – 13:00

Warsztaty audytorskie – część I AS9100

- Przegląd dokumentacji systemowej i operacyjnej
- Identyfikacja luk i niezgodności
- Audyt procesów (np. produkcja, jakość, zakupy)
- Dokumentowanie dowodów audytowych
- Formułowanie pierwszych wniosków audytowych

13:00 – 14:00

Przerwa obiadowa

14:00 – 15:30

Warsztaty audytorskie – część II AS9100


- Symulowane audyty w realistycznym środowisku
- Praca zespołowa – role audytora i audytowanego
- Zastosowanie softgradingu w ocenie organizacji
- Opracowanie rekomendacji usprawnień
- Dyskusja i omówienie wyników

15:30 – 15:45

Przerwa kawowa

15:45 – 17:00

- Studium przypadków i podsumowanie
- Analiza rzeczywistych audytów AS9100
- Najczęstsze niezgodności i ich przyczyny
- Wyzwania audytorów – jak ich unikać
- Best practices w audytowaniu organizacji lotniczych
- Sesja pytań i odpowiedzi

 **Egzamin końcowy potwierdzający kompetencje audytora**



BUREAU
VERITAS